

ドライブレコーダー パーソナル（2カメラタイプ）トラブルシューティング



目次

1. 【端末のバッテリーが溜まらない】【電池残量が少ない状態】と表示される
2. 【microSD カードにエラーが発生しました】【microSD カードを検知できません】【microSD カードへの読み込みに失敗しました】【microSD カードへの書き込みに失敗しました】と表示される
3. 【microSDカードの空き容量が不足しています】と表示される
4. 【端末の電源が入らない（起動しない）】
5. 【片寄り警告機能が過検知する】
6. 【急アクセル 急ブレーキ 急ハンドル警告が頻繁に鳴る】
7. 【保険契約情報を確認できない】と表示される

1. 【端末のバッテリーが溜まらない】【電池残量が少ない状態】と表示される

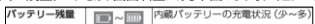
電池残量が少ない状態

電池が少ないと、エンジンオフ状態での通話時間が短くなりますので、しばらくエンジンオンにして充電して下さい。夏/冬は充電に時間を要します。

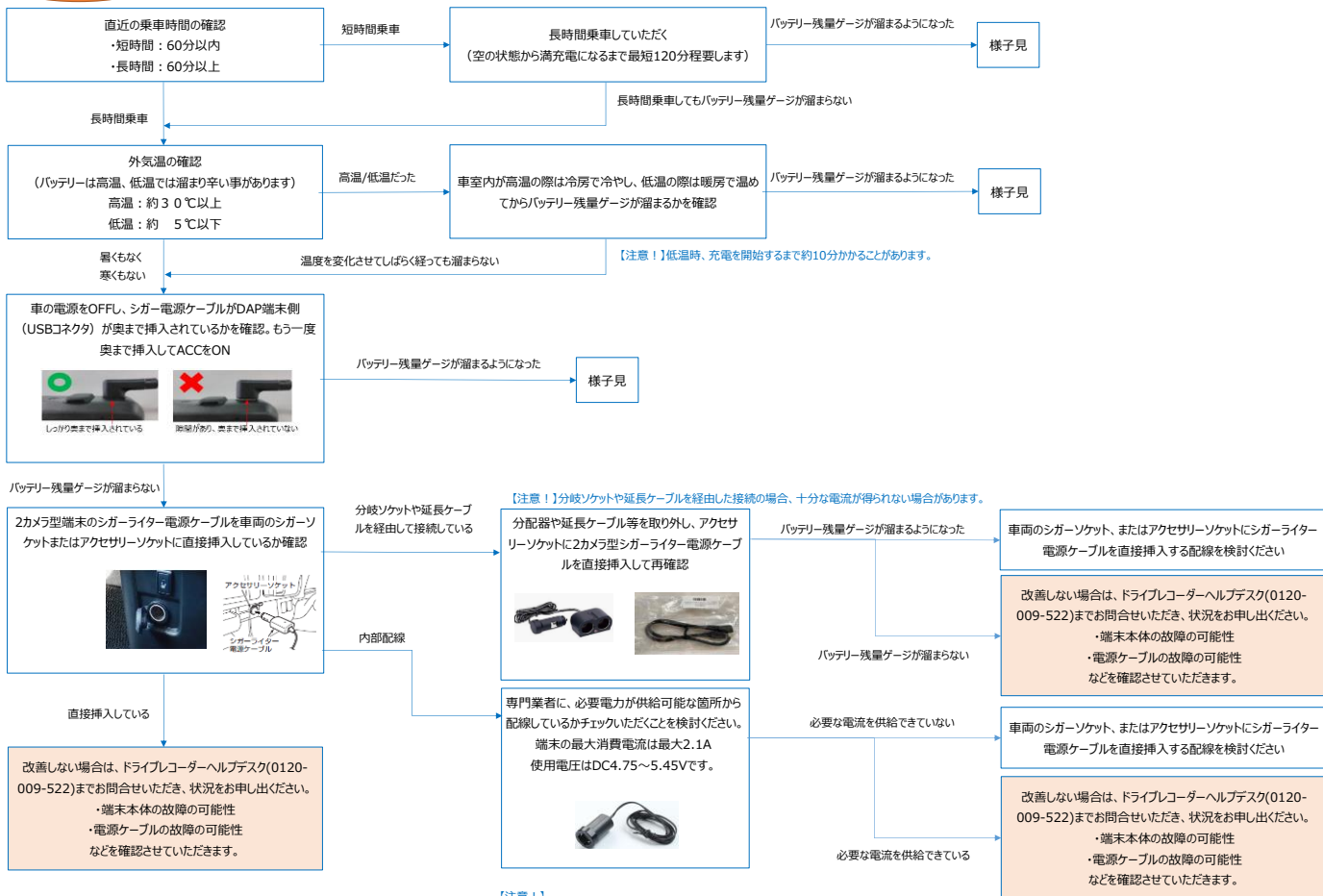
電池残量が少ない状態

電池残量が不足しているため駐車中監視を行いません。

※バッテリー残量ゲージとは、画面右上にある下図のようなアイコンのことを示します。

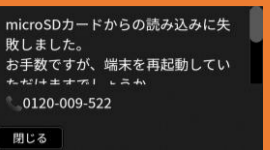
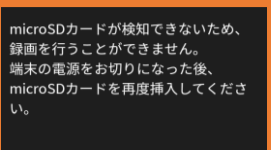
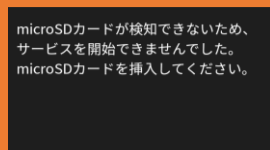
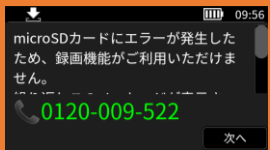
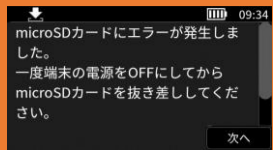


START



【注意！】
内部配線など特殊な取り付けは、必要な電流を確保できず確認の上お客様の判断・責任のもとで行ってください。取付直後は電源が入っても、正常に給電がされない数日後に電源が入らなくなる場合がありますのでご注意ください。

2. 【microSD カードにエラーが発生しました】【microSD カードを検知できません】
【microSD カードへの読み込みに失敗しました】【microSD カードへの書き込みに失敗しました】と表示される



microSDカード交換手順 (抜き差しも同じ手順で行ってください)

- 1. 端末の電源をオフにする**
 - ① 車両のエンジンを切ります
 - ② 画面が消灯するまで待ちます
 - ③ 端末右側面の電源ボタンを押して画面を表示します
 - ④ 電源ボタンを4秒以上長押しします
 - ⑤ 電源をオフにするか問われる画面が出ますので、【はい】を選択します

※駐車中監視機能を開始する確認画面が表示された場合は、【いいえ】を選択してください
- 2. microSDカードを取り出す**
 - ① 端末右側面の挿入口のフタを下から上に開く
 - ② 挿入されているmicroSDカードを指先で奥に押し込む
 - ③ 「カチッ」と音がしたら指先でmicroSDカードをつまんでまっすぐ取り出す

※microSDカードは1mm程度しか出てこないため、爪をたてても取り出せない場合はピンセット等をご利用ください

※microSDカードの端子部分には触れないでください

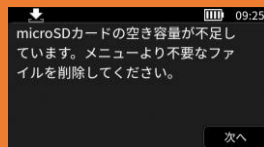
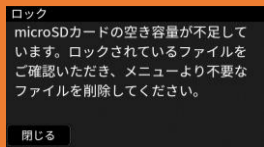
※microSDカードの交換作業は、必ず端末の電源をオフにした状態で行ってください

※スリープ状態や駐車中監視モードの状態でのmicroSDカードの抜き差しを行うとデータが破損する場合があります
- 3. microSDカードを挿入する**
 - ① microSDカードを指先で「カチッ」と音がするまで奥に押し込む
 - ② 挿入口のフタを閉じる

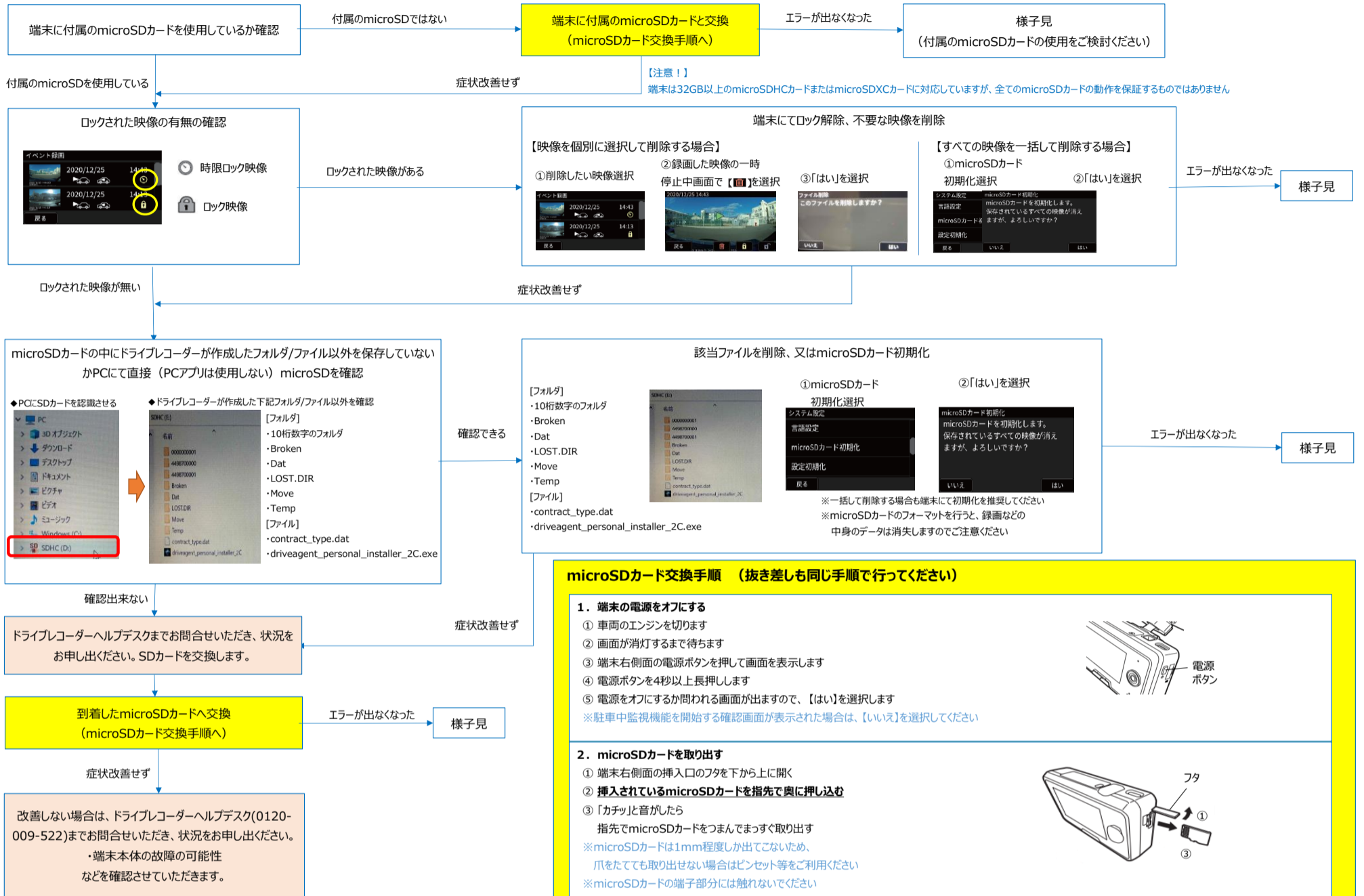
※microSDカードの端子面が端末の画面側、切り欠きがある方向でまっすぐ奥まで挿入します

※microSDカードの端子部分には触れないでください

3. 【microSDカードの空き容量が不足しています】と表示される



START



microSDカード交換手順 (抜き差しも同じ手順で行ってください)

- 1. 端末の電源をオフにする**
 - ① 車両のエンジンを切ります
 - ② 画面が消灯するまで待ちます
 - ③ 端末右側面の電源ボタンを押して画面を表示します
 - ④ 電源ボタンを4秒以上長押しします
 - ⑤ 電源をオフにするか問われる画面が出ますので、【はい】を選択します

※駐車中監視機能を開始する確認画面が表示された場合は、【いいえ】を選択してください
- 2. microSDカードを取り出す**
 - ① 端末右側面の挿入口のフタを下から上に開く
 - ② 挿入されているmicroSDカードを指先で奥に押し込む
 - ③ 「カチッ」と音がしたら
指先でmicroSDカードをつまんでまっすぐ取り出す

※microSDカードは1mm程度しか出てこないため、爪をたてても取り出せない場合はピンセット等をご利用ください

※microSDカードの端子部分には触れないでください

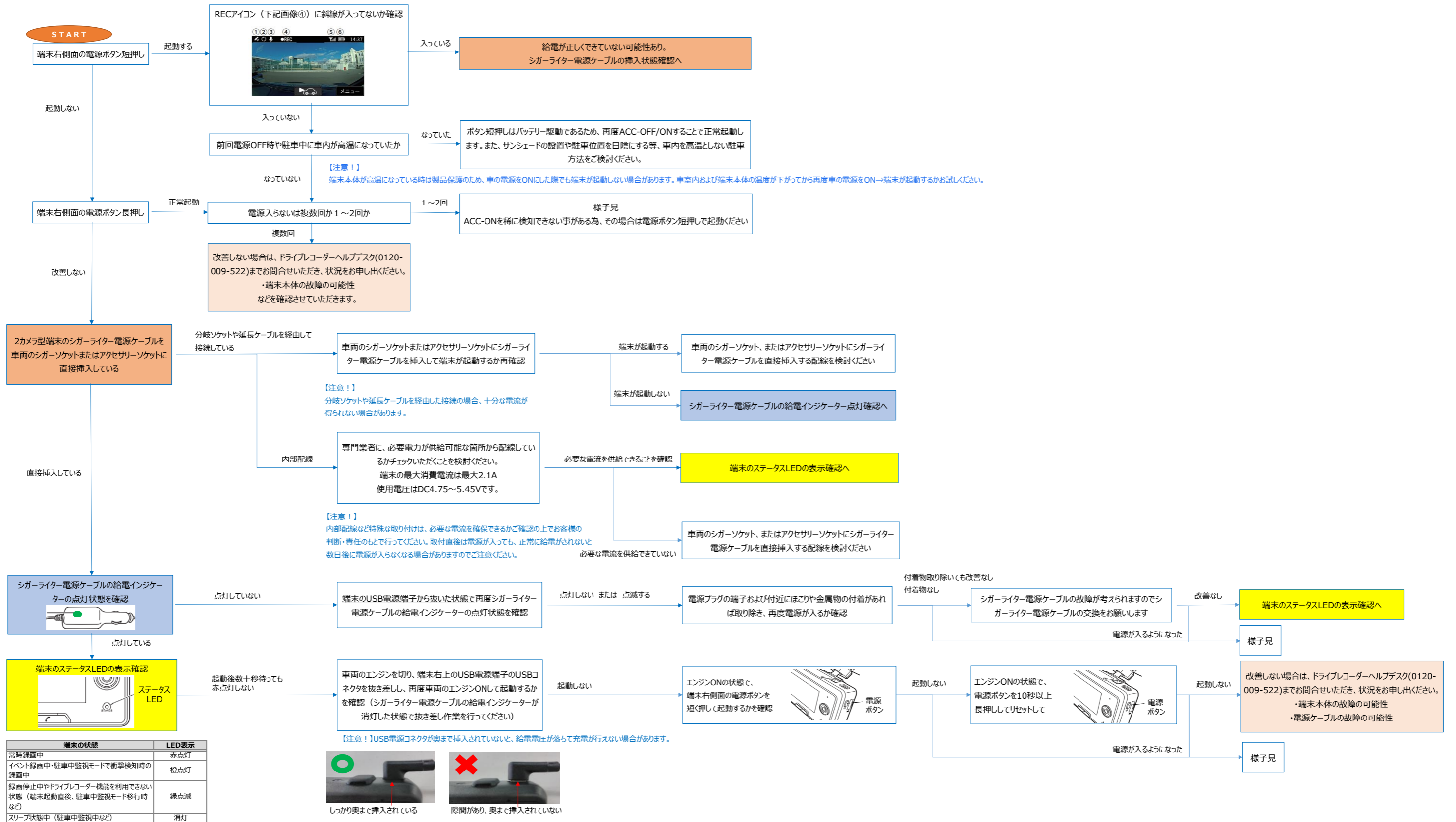
※microSDカードの交換作業は、必ず端末の電源をオフにした状態で行ってください

スリープ状態や駐車中監視モードの状態でのmicroSDカードの抜き差しを行うとデータが破損する場合があります
- 3. microSDカードを挿入する**
 - ① microSDカードを指先で「カチッ」と音がするまで奥に押し込む
 - ② 挿入口のフタを閉じる

※microSDカードの端子面が端末の画面側、切り欠きがある方向でまっすぐ奥まで挿入します

※microSDカードの端子部分には触れないでください

4. 【端末の電源が入らない（起動しない）】

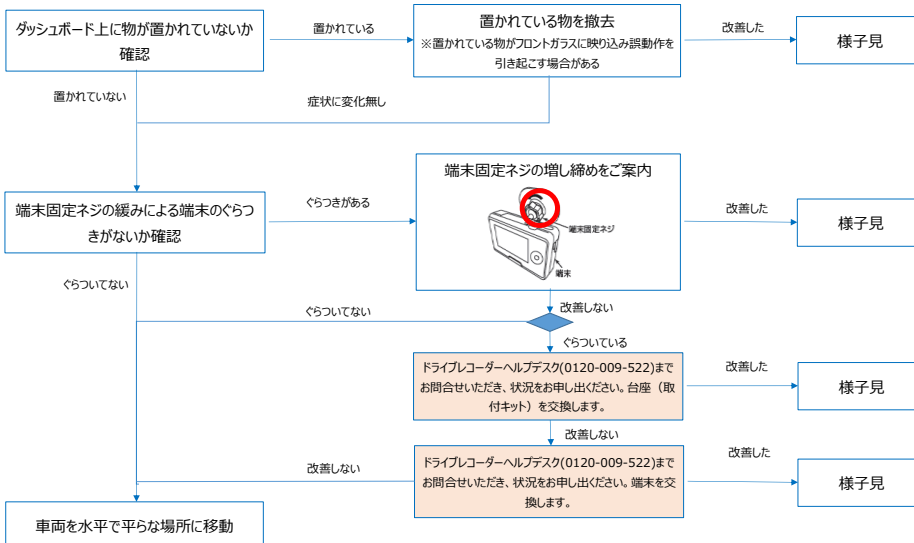


5. 【片寄り警告機能が過検知する】

◆対象端末画面



START



以下青塗内項目は水平で平らな場所にて作業をお願いします。

“端末取付設定”にて正しい値を選択しているか確認
(取扱説明書「各種設定・データアップデート」→「各種設定の確認・変更」→「地面から端末中心までの高さを確認・変更する」参照にて作業)

- ・地面から端末設置場所までの高さ
- ・車両の幅設定
- ・フロントガラスの中心から端末の中心までの距離

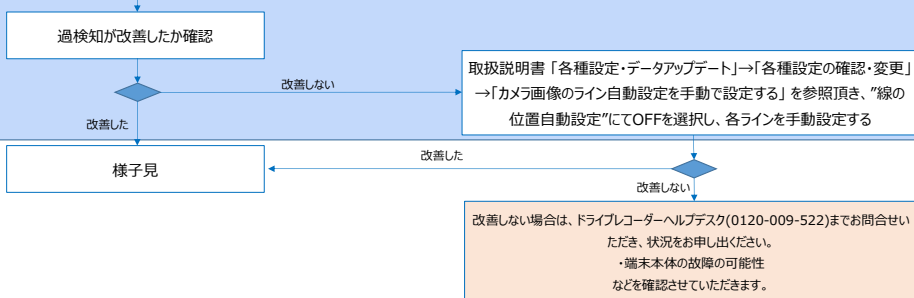
三つの項目が全て正確に設定されている事が重要

前方カメラの向きがセンターラインと平行に調整されているか、端末が地面と水平となるように調整されているか確認
(取扱説明書「端末取り付け・付け替え」→「端末を取り付ける」→「チュートリアル」→「端末の取付」参照にて作業)

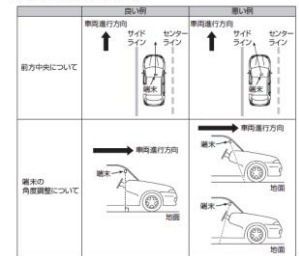
- ・前方カメラの向きとセンターラインが平行となるよう角度を合わせる
- ・端末が地面と水平となるように左右の角度を合わせる

注：作業自体は坂とではなく平な場所にて実施してください

地面と水平になっているかを確認する

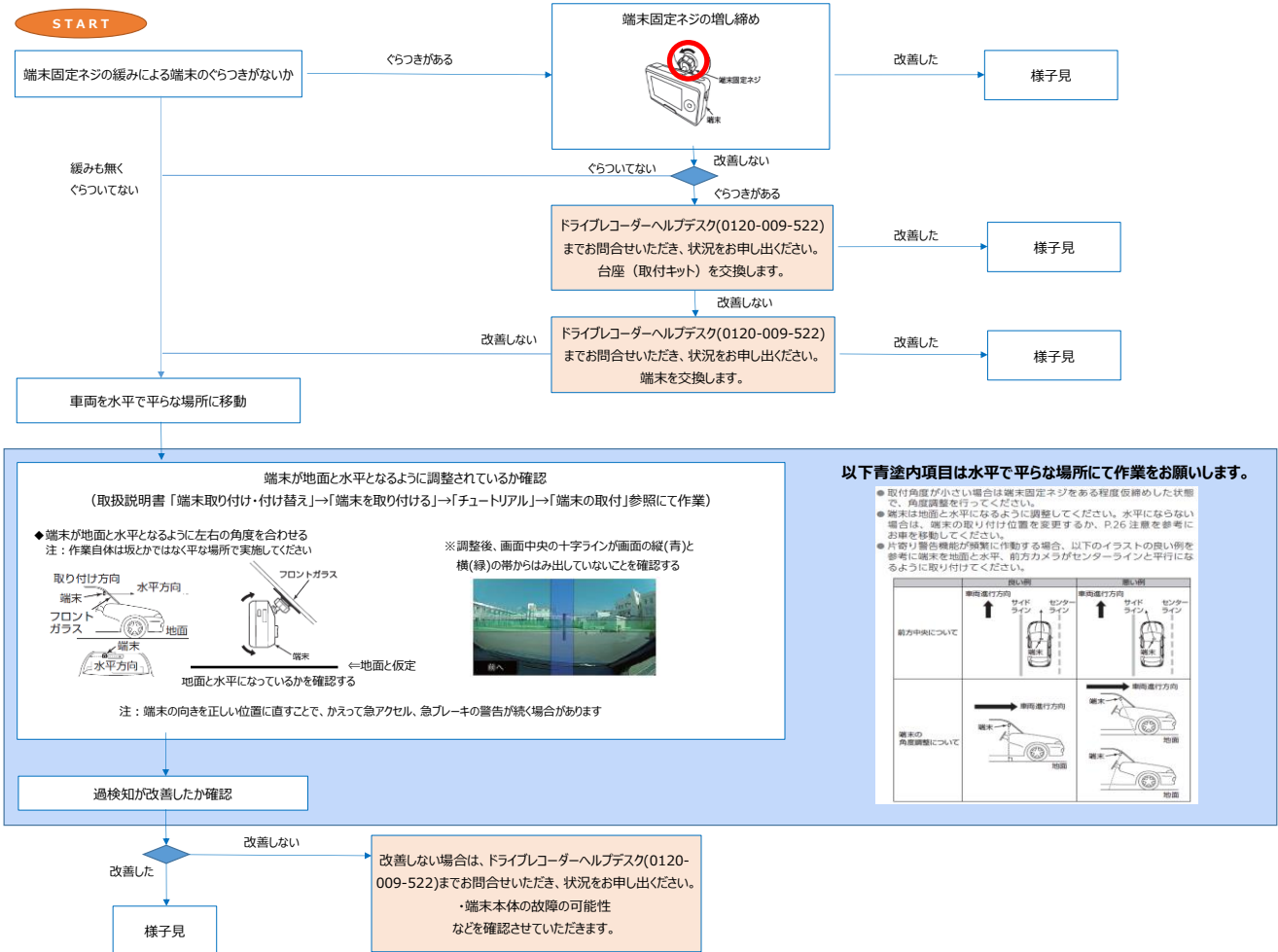


- 取付角度が小さい場合は端末固定ネジをある程度仮締めした状態で、角度調整を行ってください。
- 端末は地面と水平になるように調整してください。水平にならない場合は、端末の取り付け位置を変更するか、P.26 注意を参考にカメラを移動してください。
- 片寄り警告機能が頻りに作動する場合、以下のイラストの正しい例を参考に端末を地面と水平、前方カメラがセンターラインと平行になるように取り付けてください。



6. 【急アクセル 急ブレーキ 急ハンドル警告が頻繁に鳴る】

◆対象端末画面



7. 【保険契約情報を確認できない】と表示される

保険契約情報を確認できませんでした。長期間端末の電源を入れていない場合、一時的に契約情報が取得できないことがあります。30分程度経過後、再度起動いただけますよ

START

